

## Płatne Parkingi Portu Lotniczego „Rzeszów – Jasionka” Sp. z o.o.

### Pytania i odpowiedzi

Pytania i odpowiedzi podzielono zakresowo na trzy grupy zagadnień:

- I. Informacje ogólne (cennik i regulamin parkingu, kwestie prawne oraz topografia parkingów).
- II. Metody płatności, faktury, waluta, abonamenty, Sektor VIP.
- III. Inne (pomoc przy obsłudze urządzeń płatniczych/parkingowych, problemy z wyjazdem/wjazdem na parking, obsługa osób niepełnosprawnych).

#### I. Informacje ogólne (cennik i regulamin parkingu, kwestie prawne oraz topografia parkingów)

##### 1. Gdzie znajdę cennik parkingu?

Odpowiedź: cennik jest dostępny na stronie internetowej [www.rzeszowairport.pl](http://www.rzeszowairport.pl) oraz w Biurze Parkingu na tablicach informacyjnych na terenie parkingu i w Terminalu.

##### 2. Gdzie znajdę aktualny Regulamin Parkingu:

Odpowiedź: Regulamin Parkingu dostępny jest na tablicach informacyjnych Parkingu, stronie internetowej oraz w wersji papierowej w Biurze Parkingu (znajdującym się na terenie Parkingu) i Punkcie Obsługi Pasażera w Terminalu.

##### 3. Czy Parking jest strzeżony i monitorowany?

Odpowiedź: Parkingi lotniskowe są parkingami niestrzeżonymi. Parkingi są monitorowane.

##### 4. Jaka jest maksymalna ilość dni pozostawienia pojazdu na parkingu?

Odpowiedź: Regulamin Parkingu przewiduje możliwość postoju na Parkingu maksymalnie przez okres 180 dni. Po upływie w/w okresu pojazd może być odholowany (koszt: 500,00 zł i przechowywany (koszt: 50zł/doba) na koszt właściciela pojazdu. Opłata dla Pasażerów/Klientów naliczana jest proporcjonalnie do czasu parkowania pojazdu – zgodnie z cennikiem.

##### 5. Co w sytuacji, kiedy wjadę na parking przed wprowadzeniem opłat, a wyjadę po dacie wprowadzenia opłat?

Odpowiedź: każda osoba, która wjechała na Parking lotniskowy przed dniem **21.08.2019**, będzie miała prawo wyjazdu do dnia **05.09.2019** roku bez ponoszenia opłat, pod warunkiem okazania karty pokładowej, na podstawie której Port będzie mógł zweryfikować, czy dana osoba jest pasażerem, korzystającym z usług lotniskowych Portu. Osoby, które zaparkowały swój pojazd w celu nie związanym z podróżą lotniczą z lub do Portu Lotniczego „Rzeszów – Jasionka”, będą zobowiązane ponieść opłaty

parkingowe, które zostaną naliczone od daty wprowadzenia opłat, wg. odpowiedniej do rodzaju parkingu taryfy.

6. **Jakie dokumenty należy posiadać, aby udowodnić korzystanie z usług lotniskowych i mieć prawo do wyjazdu z parkingu bez ponoszenia opłat w okresie od 21.08.2019 do 05.09.2019 r.?**

Odpowiedź: niezbędne dokumenty to karta pokładowa i dowód osobisty lub paszport.

7. **Czy bez konsekwencji finansowych można pozostawić pojazd na okres dłuższy niż 14 dni (np. wylot w celach służbowych okres 3 tygodni)?**

Odpowiedź: opłata za postój na Parkingu zostanie naliczona zgodnie z obowiązującym cennikiem, chyba, że dotyczy to sytuacji opisanej w pkt. 5 powyżej.

8. **Czy parking jest bezpieczny?**

Odpowiedź: parking jest monitorowany i oświetlony. Parkingi lotniskowe nie są parkingami strzeżonymi.

9. **Czy jest możliwość ubezpieczenia auta na czas postoju na parkingu?**

Odpowiedź: nie ma możliwości dodatkowego ubezpieczenia samochodu w ramach usługi parkingowej.

10. **Co w przypadku zagubienia biletu parkingowego?**

Odpowiedź: zagubienie lub utrata biletu wiąże się z zapłatą za postój zgodną z obowiązującym cennikiem i opłatą dodatkową w kwocie 25 zł za wydanie duplikatu biletu.

11. **Czy wydzielony jest parking długoterminowy i krótkoterminowy?**

Odpowiedź: Parkingi lotniskowe zostały podzielone na parkingi: długoterminowy (P2) i krótkoterminowy (P1) – patrz: {mapka}

12. **Czy mogę wypożyczyć samochód na Lotnisku i, jeżeli tak, to gdzie znajduje się strefa Rent a Car – wypożyczalni samochodów?**

Odpowiedź: W Terminalu ma swoje biura kilkanaście firm oferujących usługi Rent a Car – {link}. Strefa Rent a Car znajduje się vis a vis Terminala Pasażerskiego – patrz {mapka}

13. **Czy obowiązują ograniczenia tonażu i wysokości pojazdów?**

Odpowiedź: nie ma ograniczeń dotyczących wysokości i tonażu pojazdów. Przyjmuje się, że z Parkingu będą korzystały samochody osobowe, busy i autobusy.

14. **Co w przypadku, gdy mój pojazd zostanie uszkodzony na terenie parkingu lotniskowego?**

Odpowiedź: Fakt uszkodzenia pojazdu (o ile wcześniej zdarzenie tego typu nie zostało zgłoszone przez służby Portu Policji) należy zgłosić od Biura Parkingu, które informuje Policję o zdarzeniu. Policja podejmuje odpowiednie działania przewidziane prawem w celu ustalenia sprawcy.

15. **Jaka jest minimalna opłata za wjazd i postój na parkingu długoterminowym (P2)?**

Odpowiedź: Minimalna opłata wynosi 69 zł.

## II. Metody płatności, faktury, waluta, abonamenty, Sektor VIP.

1. Jakie są możliwości dokonania opłat za parking?

Odpowiedź: **opłat należy dokonywać w kasach parkingowych zlokalizowanych przed Terminalem Pasażerskim**, w których jest możliwość płatności gotówką oraz kartami płatniczymi. Przy wyjazdach z parkingu istnieje możliwość dokonania opłaty **jedynie w formie bezgotówkowej (karta płatnicza lub gotówkowa)**.

**2. Co zrobić gdy dojdzie do problemów przy barierze wjazdowej/wyjazdowej lub przy kasach?**

Odpowiedź: na każdym automacie wjazdowym przy szlabanach oraz w kasach są umieszczone przyciski uruchamiające komunikację głosową dwukierunkową z Biurem Parkingu lub pracownikiem centrali operatora Parkingu (w godzinach od 1.00 do 4.00.), którego pracownik udzieli niezbędnej pomocy.

**3. W jakiej walucie można dokonać płatności za parking?**

Odpowiedź: jedyną walutą, w której można dokonać płatności jest **polski złoty (PLN)**.

**4. Czy automat parkingowy drukuje potwierdzenie płatności:**

Odpowiedź: **tak, automat parkingowy wydaje na życzenie klienta potwierdzenie płatności.**

**5. Czy i jak mogę ubiegać się o fakturę VAT?**

Odpowiedź: Faktury VAT w imieniu Portu Lotniczego wystawiane są w Biurze Parkingu przez pracowników Biura Parkingu. Biuro Parkingu znajduje się na Parkingu.

**III. Inne (pomoc przy obsłudze urządzeń płatniczych/parkingowych, problemy z wyjazdem/wjazdem na parking, obsługa Osób Niepełnosprawnych):**

**1. Czy istnieje możliwość rezerwacji miejsca parkingowego online?**

Odpowiedź: na dziś nie ma możliwości rezerwacji miejsc na parkingach lotniskowych. System rezerwacyjny online zostanie wprowadzony w przyszłości.

**2. Czy istnieją zniżki dla rezerwujących więcej niż jedno miejsce parkingowe?**

Odpowiedź: na dziś nie ma możliwości rezerwacji miejsc parkingowych.

**3. Czy mogę liczyć na doraźną pomoc w przypadku awarii pojazdu?**

Odpowiedź: Tak, pracownicy Biura Parkingu udzielają na życzenie klienta doraźnej pomocy.

**4. Jestem osobą niepełnosprawną ruchowo, czy mogę liczyć na pomoc w dotarciu do samolotu?**

Odpowiedź:

- 1) Osoba Niepełnosprawna (w skrócie ON), dysponująca odpowiednim dokumentem potwierdzającym uprawnienia (ważna Karta Parkingowa wydana przez uprawniony do tego podmiot) lub Jej opiekun (opiekun posługuje się ważną Kartą Parkingową ON), przy wjeździe na teren parkingu - poprzez system dwukierunkowej komunikacji - informuje Biuro Parkingu o potrzebie wsparcia ON,
- 2) Biuro Parkingu przekazuje niezwłocznie informację do odpowiednich służb w Porcie,
- 3) Pojazd ON lub Jej opiekuna kieruje się do strefy VIP mieszczącej się vis a vis Biura Parkingu z wyznaczonymi miejscami dla ON {mapka - link}, gdzie ON zostaje przejęta pod opiekę personelu Portu,
- 4) Podczas postoju na Parkingu Karta Parkingowa powinna znaleźć się w widocznym miejscu za przednią szybą. W szczególności powinna być umieszczona za szybą auta tak, aby można było odczytać jej numer i datę ważności.