

Do:
APCOA Parking Polska Sp. z o.o.

Zgłoszenie reklamacyjne Parking Portu Lotniczego „Rzeszów–Jasionka” Sp. z o.o.

1. Zgłaszający:

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres do korespondencji, adres e-mail, telefon kontaktowy

2. Numer biletu parkingowego:

3. Przedmiot reklamacji:

.....
.....
.....

4. Roszczenie/żądanie:

.....
.....

.....

Czytelny podpis

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późniejszymi zmianami), informuję, iż: 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest APCOA Parking Polska Sp. z o.o. (dalej „Spółka”) 2) Dane kontaktowe inspektora ochrony danych e-mail: daneosobowe@apcoa.pl, 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, oceny zasadności roszczeń, udzielenia odpowiedzi i obrony interesów administratora w związku ze zgłoszonym roszczeniem; 4) w uzasadnionych przypadkach odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą przekazywane do właściciela parkingu – Portu Lotniczego „Rzeszów–Jasionka” Sp. z o.o. i innych podwykonawców Spółki, w szczególności doradców prawnych, podatkowych, audytorów, itp.; 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych; 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, chyba że zrzeknie się Pani/Pan tych roszczeń; 7) posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia/bycia zapomnianym, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu; 8) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; 9) podanie Spółce danych osobowych jest niezbędne do złożenia reklamacji oraz rozpatrzenia jej przez Spółkę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawy o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późniejszymi zmianami); 10) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.